ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:231 /TTr-UBND	*Hải Phòng, ngày 20 tháng 9 năm 2026*

TỜ TRÌNH

Về việc ban hành Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10 tháng 12 năm 2025 của Hội đồng nhân dân thành phố Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15, được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước số 89/2025/QH15;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 136/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 187/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Thông tư 65/2026/TT-BTC ngày 11 tháng 6 năm 2026 của Bộ Tài chính về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10 tháng 12 năm 2025 của Hội đồng nhân dân thành phố quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 63/QĐ-TTHĐND ngày 07/9/2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân về việc chấp nhận đăng ký xây dựng Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10 tháng 12 năm 2025 của Hội đồng nhân dân thành phố Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng;

Xét đề nghị của Thanh tra thành phố tại Tờ trình số 13/TTr-TTTP ngày 15/9/2026.

Ủy ban nhân dân thành phố kính trình Hội đồng nhân dân thành phố xem xét, thống nhất ban hành Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10 tháng 12 năm 2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng, cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN TIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

1. Cơ sở chính trị

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị khóa XI về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị "*về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*"; Ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bí thư Ban Cán sự Đảng Chính phủ tại công văn số 913/VPCP-V.I ngày 02/4/2018 về kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó giao Bộ Tài chính phối hợp với Thanh tra Chính phủ nghiên cứu, sửa đổi những quy định hiện hành về chế độ bồi dưỡng theo hướng gia tăng, động viên cán bộ, công chức an tâm khi thực hiện nhiệm vụ.

2. Cơ sở pháp lý

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước số 89/2025/QH15;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 136/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 65/2026/TT-BTC ngày 11/6/2026 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung Thông tư 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 về quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Sự cần thiết ban hành văn bản

Khoản 2 Điều 7 Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quy định: *"2. Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương và khả năng cân đối ngân sách địa phương, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trình Hội đồng nhân dân cùng cấp quyết định nội dung, mức chi cụ thể cho phù hợp nhưng tối đa không vượt quá mức quy định tại Điều 4 Thông tư này. Trường hợp cần thiết do yêu cầu công việc, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trình Hội đồng nhân dân cùng cấp quyết định mức chi cao hơn nhưng* ***không vượt quá 20% mức chi*** *quy định tại Điều 4 Thông tư này."*.

Căn cứ theo quy định nêu trên, Hội đồng nhân dân thành phố đã ban hành Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 về Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng.

Ngày 11/6/2026, Bộ trưởng Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư 65/2026/TT-BTC sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 320/2016/TT-BTC. Trong đó, tại Điều 1 đã sửa đổi, bổ sung Điều 4 Thông tư số 320/2016/TT-BTC theo hướng nâng mức hỗ trợ cho các đối tượng được quy định tại khoản 1, khoản 2, khoản 3, khoản 4 Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP. Do vậy, cần thiết phải sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 44/2025/NQ-HĐND để đảm bảo quyền, lợi ích của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố.

Điểm l Khoản 9 Điều 31 Luật Ngân sách nhà nước số 89/2025/QH15 quy định Hội đồng nhân dân cấp tỉnh có nhiệm vụ, quyền hạn: "*Quyết định các chế độ chi ngân sách để thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an sinh xã hội, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn, phù hợp với tình hình thực tế và khả năng cân đối của ngân sách địa phương*;"

Theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 21 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Quốc hội (được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15) thì Hội đồng nhân dân cấp tỉnh ban hành nghị quyết để quy định: "*Chính sách, biện pháp nhằm bảo đảm thi hành Hiến pháp, luật, văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên*". Khoản 1 Điều 8 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 ngày 19

tháng 02 năm 2025 của Quốc hội (được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15) quy định: "*1. Văn bản quy phạm pháp luật chỉ được sửa đổi, bổ sung, thay thế bằng văn bản quy phạm pháp luật của chính cơ quan, người có thẩm quyền đã ban hành văn bản đó ...*".

Căn cứ các quy định nêu trên, việc Thanh tra thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố trình Hội đồng nhân dân thành phố ban hành Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng là cần thiết và có cơ sở pháp lý.

4. Cơ sở thực tiễn

a) Cở sở đề nghị sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 44/2025/NQ-HĐND:

Ngày 10/12/2025, Hội đồng nhân dân thành phố đã ban hành Nghị quyết số 44/2025/NQ-HĐND về việc quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng.

Ngày 11/6/2026, Bộ Tài chính ban hành Thông tư 65/2026/TT-BTC sửa đổi Thông tư 320/2016/TT-BTC quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*có hiệu lực vào ngày 27/7/2026*). Theo đó, sửa đổi, bổ sung Điều 4 Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính như sau:

"*Điều 4. Mức chi*

1. Các đối tượng được quy định tại khoản 1 và khoản 2 Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân (sau đây gọi là Nghị định số 154/2026/NĐ-CP) mà chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành, khi thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân được bồi dưỡng ***200.000 đồng/ngày/người****; trường hợp đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành thì được bồi dưỡng* ***150.000 đồng/ngày/người****.*

Cán bộ, công chức được cấp có thẩm quyền giao hoặc phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương mà chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành được bồi dưỡng ***250.000 đồng/ngày/người****; trường hợp đang hưởng chế độ phụ cấp theo nghề theo quy định hiện hành được bồi dưỡng* ***200.000 đồng/ngày/người****.*

2. Các đối tượng quy định tại khoản 3 và khoản 4 Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP được bồi dưỡng ***100.000 đồng/ngày/người***."

Do vậy, việc xây dựng Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 44/2025/NQ-HĐND là cần thiết, đảm bảo cho hoạt động của cơ quan Thanh tra thành phố sau khi sắp xếp và quyền, lợi ích cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố.

b) Cơ sở đề xuất mức chi tăng 20% mức chi quy định tại Thông tư 65/2026/TT-BTC:

Trong những năm vừa qua, công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã có nhiều chuyển biến tích cực, đạt nhiều kết quả quan trọng, nhất là từ khi có Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị khóa XI về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên và Nhân dân được nâng lên; công tác tiếp dân, đối thoại với người dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được nâng lên, đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, cả vụ việc tồn đọng, kéo dài, cả vụ việc mới phát sinh... góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, củng cố thêm niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

Từ ngày 01/7/2025 đến nay, để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị, các địa phương cơ bản đều đã ban hành Nghị quyết quy định chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ này, bao gồm quy định đặc thù về chính sách hỗ trợ. Tuy nhiên, với tốc độ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, dự báo tình hình công dân khiếu kiện có xu hướng phức tạp, tiềm ẩm nguy cơ phát sinh điểm nóng, gây áp lực cho cán bộ tiếp công dân, xử lý đơn và cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Một bộ phận người dân bị phần tử xấu kích động, xúi giục đi khiếu kiện nhiều cấp, nhiều cơ quan dẫn đến vụ việc bị kéo dài, có hành vi đe dọa, không đúng mực với cán bộ làm công tác tiếp công dân. Điều đó đã gây áp lực tâm lý, bức xúc, e ngại thực hiện nhiệm vụ này của cán bộ, công chức. Bên cạnh đó, tình hình biến động giá cả và điều chỉnh mức tiền lương tối thiểu đối với công chức đến nay, nhằm động viên cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn thành phố.

Tại khoản 2 Điều 7 Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính quy định căn cứ tình hình thực tế tại địa phương và khả năng cân đối ngân sách cho phép Hội đồng nhân dân thành phố quyết định điều chỉnh điều chỉnh tăng mức chi

bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn **tăng 20% so với định mức**.

Do đó, việc Hội đồng nhân dân thành phố ban hành Nghị quyết về sửa đổi quy định định mức chi bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng, mức chi chi chế độ bồi dưỡng cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân **tăng 20% so với định mức** quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính là hết sức phù hợp với tình hình thực tiễn, cần thiết của thành phố, đảm bảo theo quy định.

Ủy ban nhân dân thành phố kính đề nghị: Tăng mức chi ***20%*** so với mức chi được quy định tại Thông tư số 65/2026/TT-BTC cho bồi dưỡng cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố. Cụ thể:

- Các đối tượng được quy định tại khoản 1 và khoản 2 Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP mà chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành, khi thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân được bồi dưỡng ***240.000 đồng/ngày/người***; trường hợp đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành thì được bồi dưỡng ***180.000 đồng/ngày/người***.

Cán bộ, công chức được cấp có thẩm quyền giao hoặc phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương mà chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành được bồi dưỡng ***300.000 đồng/ngày/người***; trường hợp đang hưởng chế độ phụ cấp theo nghề theo quy định hiện hành được bồi dưỡng ***240.000 đồng/ngày/người***.

- Các đối tượng quy định tại khoản 3 và khoản 4 Điều 38 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP được bồi dưỡng ***120.000 đồng/ngày/người***."

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT

1. Mục đích

Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 44/2025/NQ-HĐND làm cơ sở pháp lý cho việc lập dự toán, phân bổ và chấp hành dự toán chi ngân sách, thống nhất nội dung chi, mức chi hỗ trợ, bồi dưỡng cho cơ quan làm công tác thanh tra, cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố.

2. Quan điểm

Điều chỉnh phạm vi áp dụng, đối tượng áp dụng của Nghị quyết cho phù hợp quy định tại Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về quy định chi tiết thi hành một số điều và biện pháp thi hàng của Luật Tiếp công dân; áp dụng mức chi bồi dưỡng cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố theo quy định tại và Thông tư số 65/2026/TT-BTC ngày 11/6/2026 của Bộ Tài chính đồng thời, đề xuất ***tăng 20% mức chi bồi dưỡng*** theo quy định tại khoản 2 Điều 7 Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính.

Tuân thủ đúng thẩm quyền, hình thức, trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm minh bạch, các nguyên tắc xác định mức phù hợp với đối tượng được nhận bồi dưỡng, có tính kế thừa, dễ tiếp cận và thực hiện; phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT

- Ngày 27/8/2026, Thanh tra thành phố có Công văn số 2351/TTTP-VP báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về việc đăng ký xây dựng Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng.

- Ngày 05/9/2026, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Tờ trình số 271/TTr-UBND báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố đề nghị đăng ký xây dựng Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng.

- Ngày 07/9/2026, Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 63/QĐ-TTHĐND về việc Chấp nhận đăng ký xây dựng Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng.

- Ngày 27/8/2026, Thanh tra thành phố có Công văn số 2418/TTTP-VP gửi các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị liên quan về việc đề tham gia ý kiến đối với Hồ sơ dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ

tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng.

Trên cơ sở ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị liên quan, Thanh tra thành phố đã tổng hợp, tiếp thu, giải trình, chỉnh sửa dự thảo Tờ trình và dự thảo Nghị quyết và thực hiện thẩm định theo quy định.

- Ngày 15/9/2026, Sở Tư pháp đã có Báo cáo số 358/BC-STP về thẩm định dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng.

Tiếp thu ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp, Thanh tra thành phố hoàn thiện hồ sơ dự thảo, có Tờ trình số 13/TTr-TTTP ngày 15/9/2026 báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét theo quy định.

IV. PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG CỦA NGHỊ QUYẾT

1. Phạm vi áp dụng:

Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân của cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo quy định tại khoản 2, 3, 4 Điều 37 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 05 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều và biện pháp thi hàng của Luật Tiếp công dân, cụ thể:

- Trụ sở tiếp công dân thành phố; địa điểm tiếp công dân của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; cơ quan trực thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; Hội đồng nhân dân thành phố; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp thành phố.

- Địa điểm tiếp công dân cấp xã.

- Địa điểm tiếp công dân tại đơn vị sự nghiệp công lập.

2. Đối tượng áp dụng:

- Cán bộ, công chức, viên chức, người làm công tác cơ yếu; thuộc các cơ quan, tổ chức, đơn vị quy định tại Điều 37 Nghị định này được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc được phân công trực tiếp giúp việc cho hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân.

- Người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất; cán bộ, công chức được cấp có

thẩm quyền triệu tập làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân.

- Cán bộ, công chức; sỹ quan, hạ sỹ quan, chiến sỹ, quân nhân chuyên nghiệp và nhân viên quốc phòng trong lực lượng vũ trang; người làm công tác cơ yếu; cán bộ dân phòng, y tế, giao thông khi được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công phối hợp tiếp công dân, giữ gìn an ninh, trật tự, bảo đảm y tế tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân.

- Người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người làm công tác cơ yếu được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ chuyên trách xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

V. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA NGHỊ QUYẾT

1. Bố cục Nghị quyết

Điều 1. Sửa đổi, bổ sung Điều 1, Điều 2, Điều 3 Nghị quyết số 44/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố.

Điều 2. Hiệu lực thi hành.

Điều 3. Tổ chức thực hiện.

2. Nội dung cơ bản của Nghị quyết

2.1. “Sửa đổi, bổ sung đoạn mở đầu và khoản 1 Điều 1 như sau:

Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân của cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo quy định tại khoản 2, khoản 3, khoản 4 Điều 37 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều và biện pháp thi hành của Luật Tiếp công dân, cụ thể:

Trụ sở tiếp công dân thành phố; địa điểm tiếp công dân của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; cơ quan trực thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; Hội đồng nhân dân thành phố; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố.

2.2. “Sửa đổi, bổ sung khoản 1, khoản 4 Điều 2 như sau:

a) Sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 2 như sau:

“1. Cán bộ, công chức, viên chức, người làm công tác cơ yếu thuộc các cơ quan, đơn vị quy định tại Điều 1 Nghị quyết này được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân.”.

b) Sửa đổi, bổ sung khoản 4 Điều 2 như sau:

“4. Người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người làm công tác cơ yếu được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ chuyên trách xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.”.

2.3. “Sửa đổi, bổ sung Điều 3 như sau:

Điều 3. Mức chi bồi dưỡng

1. Các đối tượng được quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 2 Nghị quyết này mà chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành, khi thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân được bồi dưỡng 240.000 đồng/ngày/người; trường hợp đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành thì được bồi dưỡng 180.000 đồng/ngày/người.

2. Cán bộ, công chức được cấp có thẩm quyền giao hoặc phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương mà chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành được bồi dưỡng 300.000 đồng/ngày/người; trường hợp đang hưởng chế độ phụ cấp theo nghề theo quy định hiện hành được bồi dưỡng 240.000 đồng/ngày/người.

3. Các đối tượng quy định tại khoản 3, khoản 4 Điều 2 Nghị quyết này được bồi dưỡng 120.000 đồng/ngày/người.

4. Các mức chi bồi dưỡng quy định tại khoản 1, khoản 2, khoản 3 Điều này được tính từ ngày 27 tháng 7 năm 2026.”.

VI. DỰ KIẾN NGUỒN LỰC, ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO CHO VIỆC THI HÀNH NGHỊ QUYẾT SAU KHI ĐƯỢC THÔNG QUA

1. Về nguồn nhân lực

Nghị quyết sau khi được thông qua và ban hành, các cơ quan, đơn vị, tổ chức thuộc đối tượng điều chỉnh có trách nhiệm thực thi, không phát sinh thêm bộ máy, biên chế trong tổ chức thi hành Nghị quyết, không có tác động liên quan đến cơ hội, điều kiện, năng lực thực hiện và thụ hưởng các quyền và lợi ích của mỗi giới.

2. Về nguồn kinh phí đảm bảo thực hiện

Nguồn kinh phí thực hiện được đảm bảo từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

Trên đây là Tờ trình đề nghị ban hành Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 44/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp

công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân thành phố kính trình Hội đồng nhân dân thành phố xem xét, quyết định./.

Xin gửi kèm theo:

(1) Dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố;

(2) Bảng dự kiến kinh phí thực hiện Nghị quyết;

(3) Báo cáo tổng hợp giải trình, tiếp thu ý kiến của các tổ chức, cá nhân của Thanh tra thành phố;

(4) Bản so sánh, thuyết minh xây dựng nội dung dự thảo Nghị quyết của Thanh tra thành phố;

(5) Báo cáo thẩm định của Sở Tư pháp;

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các Ban HĐND TP;
- Văn phòng ĐĐBQH&HĐNDTP;
- Các Sở, ngành: TTTP, Tư pháp, Tài chính;
- CVP, PCVP UBND TP;
- Các Phòng: NC, NVKTGS, TH, TC;
- Lưu: VT, Đ.Q.Tuấn.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Anh Quân